

Inhaltsverzeichnis

Inhaltsverzeichnis	XI
Abbildungsverzeichnis.....	XV
Tabellenverzeichnis	XX
Abkürzungsverzeichnis	XXI
1 Einleitung.....	1
1.1 Relevanz der Untersuchung	1
1.2 Zielsetzung der Arbeit.....	4
1.3 Gang der Untersuchung.....	5
2 Effizienzmaßnahmen für Genossenschaftsbanken.....	8
2.1 Bankensektor im Wandel	8
2.1.1 Veränderung der Rahmenbedingungen.....	8
2.1.2 Lösungsstrategien des Wandels	20
2.2 Interne Lösungsstrategien	22
2.3 Externe Lösungsstrategie: Totale Kooperationen	25
2.3.1 Zielsetzung von totalen Kooperationen	26
2.3.2 Erfolgsforschung von totalen Kooperationen in der FinanzGruppe	31
2.3.2.1 Bewertungsmethoden.....	31
2.3.2.2 Empirische Forschung: Stilisierte Ergebnisse	37
2.3.2.3 Überblick über die Ergebnisse.....	39
2.3.3 Zusammenfassung und Implikationen	41
2.4 Externe Lösungsstrategie: Partielle Kooperationen	42
2.4.1 Kernkompetenzen einer Genossenschaftsbank.....	43
2.4.1.1 Zentrale Funktionen	43
2.4.1.2 Leistungserstellungsprozess.....	45
2.4.1.3 Wertschöpfungskette	47
2.4.1.4 Kernkompetenzanalyse.....	53

2.4.2	Entwicklung der Wertschöpfungskette in einem Netzwerk.....	57
2.4.3	Systematisierung von potenziellen Auslagerungsstrategien.....	59
2.4.4	Bestandsaufnahme der Outsourcing-Modelle.....	61
2.5	Reflexion und Ausgangspunkt für die weitere Untersuchung.....	65
3	Outsourcing in der genossenschaftlichen FinanzGruppe.....	67
3.1	Systematisierung der Outsourcing-Modelle	68
3.1.1	Empirische Vorgehensweise.....	68
3.1.2	Definition und Abgrenzung	69
3.1.3	Struktur der Outsourcing-Modelle in der FinanzGruppe....	75
3.1.4	Zusammenfassung und Implikationen.....	91
3.2	Empirische Forschung zum Outsourcing in Banken	93
3.2.1	Aktueller Stand der Forschung: Systematisierung und Einordnung.....	93
3.2.2	Weiterer Forschungsbedarf und Zielsetzung.....	98
3.3	Einfluss- und Erfolgsfaktoren in Banken.....	101
3.3.1	Einfluss- und Erfolgsfaktorenanalyse.....	101
3.3.2	Managementorientiertes Prozessmodell als theoretisch fundierter Bezugsrahmen	103
3.3.3	Einflussfaktoren auf eine Outsourcingentscheidung	106
3.3.4	Erfolgsfaktoren im Rahmen der Outsourcingbeziehung ..	113
3.3.4.1	Interne Vorbereitung.....	113
3.3.4.2	Institutionalisierung	115
3.3.4.3	Operative Zusammenarbeit.....	119
3.4	Zusammenfassung und weiteres Vorgehen	121

4 Konzeption der empirischen Untersuchung und deskriptive

Ergebnisse.....	123
4.1 Empirische Erhebung der Primärinstitute	123
4.1.1 Erhebungsmethode und Vorgehensweise	123
4.1.2 Charakterisierung des Rücklaufs	128
4.2 Einstellung: Prozessoptimierung und Prozessauslagerung	129
4.3 Interne Prozessoptimierung	131
4.3.1 Prozessbereiche	131
4.3.2 Zielsetzung und Zufriedenheit der internen Prozessoptimierung.....	135
4.4 Prozessauslagerung	137
4.4.1 Einflussfaktoren auf eine Auslagerungsstrategie.....	137
4.4.2 Ausgelagerte Prozessbereiche.....	146
4.4.3 Beziehung zum Dienstleister	149
4.4.4 Auslagerungsziele und -zufriedenheit.....	153
4.5 Interne Prozessoptimierung und Auslagerung	161
4.5.1 Kenntnisstand der Befragten.....	161
4.5.2 Reflexion und weiteres Vorgehen.....	164

5 Empirische Untersuchung der Erfolgsfaktoren

eines Outsourcings.....	166
5.1 Potenzielle Erfolgsfaktoren	167
5.1.1 Interne Vorbereitung	167
5.1.2 Institutionalisierung	173
5.1.3 Operative Zusammenarbeit.....	184
5.2 Das Strukturgleichungsmodell	195
5.3 Operationalisierung der Erfolgsfaktoren.....	203
5.3.1 Interne Vorbereitung	204
5.3.2 Institutionalisierung	207
5.3.3 Operative Zusammenarbeit.....	213
5.4 Operationalisierung des Outsourcingerfolgs.....	218

5.4.1	Subjektive Erfolgsmaße	219
5.4.2	Objektive Erfolgsmaße	223
5.5	Güteprüfung der Messmodelle	225
5.5.1	Gütebeurteilung der Messmodelle	225
5.5.1.1	Gütebeurteilung reflektiver Konstrukte	226
5.5.1.2	Gütebeurteilung formativer Konstrukte	229
5.5.2	Gütebeurteilung der Strukturmodelle	233
5.5.2.1	Erklärungsgrad des Auslagerungs- und Phasenerfolgs	234
5.5.2.2	Einfluss der potenziellen phasenbezogenen Erfolgsfaktoren	235
5.5.2.3	Einfluss der gesamtmodellbezogenen Erfolgsfaktoren	238
5.6	Bewertung und Diskussion der empirischen Ergebnisse	245
5.6.1	Erfolgsfaktoren der Internen Vorbereitung	247
5.6.2	Erfolgsfaktoren der Institutionalisierung	251
5.6.3	Erfolgsfaktoren der Operativen Zusammenarbeit	256
5.6.4	Phasenübergreifende Betrachtung zur Identifizierung des Handlungsbedarfs	260
6	Handlungsempfehlungen für das Outsourcing	267
6.1	Interne Vorbereitung	267
6.2	Institutionalisierung	276
6.3	Operative Zusammenarbeit	280
7	Schlussbetrachtung	290
7.1	Zusammenfassung der Ergebnisse	290
7.2	Ausblick auf den weiteren Forschungsbedarf	295
	Literaturverzeichnis	298
	Anhang	338