

## Inhaltsverzeichnis

<b>Abbildungsverzeichnis</b>	<b>XI</b>
<b>Tabellenverzeichnis</b>	<b>XIII</b>
<b>Abkürzungsverzeichnis</b>	<b>XVI</b>
<b>1 Zielsetzung und Aufbau der Arbeit</b>	<b>1</b>
<b>2 Terminologische und methodische Grundlagen</b>	<b>5</b>
2.1 Terminologische Grundlagen . . . . .	5
2.1.1 Kooperation . . . . .	6
2.1.2 Information . . . . .	15
2.1.3 System . . . . .	21
2.1.4 Informationssystem . . . . .	26
2.1.5 Kooperationsinformationssystem (KIS) . . . . .	27
2.2 Methodische Grundlagen . . . . .	28
2.2.1 Modellierung . . . . .	28
2.2.2 Referenzmodellierung . . . . .	35
2.2.3 Modellierungssprachen . . . . .	37
2.2.3.1 Modellierung von Datenstrukturen . . . . .	37
2.2.3.2 Modellierung von Prozessen . . . . .	40
2.3 Zusammenfassung . . . . .	43
<b>3 Kontext und Ziele der Beschaffung und Verarbeitung von Kooperations-</b> <b>informationen</b>	<b>45</b>
3.1 Phänomenologie von Kooperationsinformationsobjekten . . . . .	45
3.2 Rezeptive und strukturelle Rahmenbedingungen . . . . .	51
3.2.1 Usability . . . . .	51
3.2.2 Grenzen der Rezeptionskapazität – „Information Overload“	54
3.2.3 Gegenwart und Zukunft der Rezeption im World Wide Web	58
3.3 Rechtliche Rahmenbedingungen . . . . .	63
3.3.1 Schnittstelle Urheber-Anbieter . . . . .	64
3.3.2 Schnittstelle Anbieter-Nachfrager . . . . .	66
3.4 Einsatzbezogene Rahmenbedingungen eines KIS . . . . .	68

3.4.1	Nutzen der Informationsverarbeitung . . . . .	69
3.4.2	Systematik des Nutzens der Informationsverarbeitung . . .	70
3.4.3	Nutzen in ausgewählten Einsatzbereichen des KIS . . . . .	73
3.4.3.1	Kooperationsmanagementwerkzeug . . . . .	73
3.4.3.2	Werkzeug für die Kooperationsforschung . . . . .	76
3.5	Zusammenfassung . . . . .	78
<b>4</b>	<b>Fundierung und Ableitung der Gestalt eines KIS</b>	<b>79</b>
4.1	Konzeptionelle und theoretische Basis der Untersuchung . . . . .	79
4.1.1	Geschäftsmodell-Analyse . . . . .	79
4.1.2	Instrumentarium der Neuen Institutionenökonomik . . . . .	81
4.1.2.1	Transaktionskostentheoretischer Erklärungsbeitrag	81
4.1.2.2	Agenturtheoretischer Erklärungsbeitrag . . . . .	84
4.1.3	Erklärungsbeitrag von IS-Modellen und -Architekturen . . .	88
4.2	Geschäftsmodell des KIS . . . . .	89
4.2.1	Marktmodell . . . . .	89
4.2.2	Beschaffungsmodell . . . . .	91
4.2.3	Leistungsmodell . . . . .	95
4.2.4	Distributionsmodell . . . . .	96
4.2.5	Kapitalmodell . . . . .	98
4.3	Organisationstheoretische Gestaltungsempfehlungen . . . . .	99
4.3.1	Agenturtheoretische Gestaltungsempfehlungen . . . . .	99
4.3.1.1	Betrachtetes Akteursgeflecht . . . . .	100
4.3.1.2	Agenturprobleme in der Content Provider-KIS- Beziehung . . . . .	101
4.3.1.3	Agenturprobleme in der KIS-Content Consumer- Beziehung . . . . .	103
4.3.1.4	Bewältigung der Agenturprobleme . . . . .	105
4.3.1.5	Ableitung von Gestaltungsempfehlungen . . . . .	109
4.3.2	Transaktionskostentheoretische Gestaltungsempfehlungen .	112
4.3.2.1	Kompetenzenprofil des KIS . . . . .	112
4.3.2.2	Ableitung organisatorischer Realisierungsvarianten	127
4.3.2.3	Systematik der Transaktionskosten organisatorischer Reinformen . . . . .	130
4.3.2.4	Analyse der Transaktions- und Produktionskosten des hierarchischen Modells . . . . .	132
4.3.2.5	Analyse der Transaktions- und Produktionskosten des Kathedralen-Modells . . . . .	136
4.3.2.6	Analyse der Transaktions- und Produktionskosten des Basarmodells . . . . .	141
4.3.2.7	Ableitung von Gestaltungsempfehlungen . . . . .	143

4.3.3	Zusammenfassung . . . . .	144
4.4	Architektur- und modellbasierte Gestaltungsempfehlungen . . . . .	146
4.4.1	Allgemeine Grundsätze der Informationsmodellierung . . . . .	146
4.4.2	Gestaltungsempfehlungen ausgewählter Konzepte . . . . .	152
4.4.2.1	Information Retrieval . . . . .	153
4.4.2.2	Content Analyse . . . . .	160
4.4.2.3	Dokumenten-Management . . . . .	167
4.4.2.4	Data Warehouse . . . . .	171
4.4.3	Zusammenfassung . . . . .	177
<b>5</b>	<b>Fachkonzeptuelle Modellierung eines KIS</b>	<b>181</b>
5.1	Übersichtsmodell . . . . .	181
5.1.1	Suche und Anbindung . . . . .	183
5.1.2	Übertragung und Archivierung . . . . .	184
5.1.3	Aufbereitung . . . . .	185
5.1.4	Qualitätssicherung, Wartung und Fehlerbehebung . . . . .	190
5.2	Detailmodell . . . . .	190
5.2.1	Aufgabenkomplex: Suche und Anbindung . . . . .	192
5.2.1.1	Prozessmodell . . . . .	192
5.2.1.2	Datenmodell . . . . .	194
5.2.2	Aufgabenkomplex: Übertragung und Archivierung . . . . .	196
5.2.2.1	Prozessmodell . . . . .	196
5.2.2.2	Datenmodell . . . . .	199
5.2.3	Aufgabenkomplex: Aufbereitung . . . . .	201
5.2.3.1	Prozessmodell . . . . .	201
5.2.3.2	Datenmodell . . . . .	208
5.2.4	Aufgabenkomplex: Qualitätssicherung, Wartung und Fehlerbehebung . . . . .	214
5.2.4.1	Prozessmodell . . . . .	214
5.2.4.2	Datenmodell . . . . .	217
5.2.5	Kooperationsdatenmodell . . . . .	223
5.2.6	Modelle aus organisatorischer Sichtweise . . . . .	227
5.2.7	Integriertes Datenmodell – Schnittstellen . . . . .	234
5.3	Zusammenfassung . . . . .	237
<b>6</b>	<b>Resümee</b>	<b>239</b>
	<b>Literaturverzeichnis</b>	<b>243</b>