Mitgliederbindung

bei der

Wohnungsgenossenschaft von 1904 e.G.
in Hamburg

Vorstellung unserer Genossenschaft

- Wohnungen 3.371
- Gewerbe 60
- Garagen und Stellplätze über 900

- Mitglieder ca. 4.100
- Bilanzsumme: ca. 128 Mio €

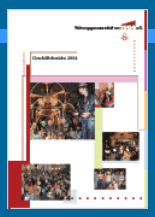
- Mitarbeiter/Innen: 29 hauptamtl. u. 37 nebenamtl.

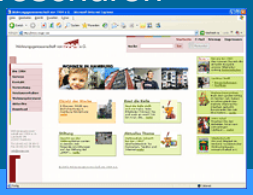
Aufgaben unserer Genossenschaft

- Bewirtschaftung des Wohnungsbestandes
- Modernisierung und Instandhaltung
- Neubau
- Zusätzliche Serviceleistungen

Information der Mitglieder

- Mitgliederzeitung
- Internet
- Geschäftsbericht
- Jubiläumsbuch
- Broschüren





Kommunikation der Mitglieder

- Tag der offenen Tür (Einweihung neues Büro im Jahre 1999)
- Organisation eigener Straßenfeste
- Teilnahme an Stadtteilfesten
- Mitgliederfeste,Nachbarschaftsfeste
- Kauf eines Bierwagens in Kooperation mit 2 anderen Genossenschaften in Hamburg

Kommunikation der Mitglieder

- „Unser Tag“

Information und Kommunikation mit unseren Vertretern

- Ausfahrten
- Vertreterinformationsveranstaltungen
- Fachvorträge (z.B. Prof. Kessler)
- Vertreterversammlungen

- alle Veranstaltungen einschl. Ersatzvertreter

100 jähriges Jubiläum

Sozialmanagement

- Einstellung einer Dipl. Sozialpädagogin im Jahre 2000
- Aufgaben:
- Beratung bei besonderen Problemen - Konflikte (Hilfestellung auch durch Mediation), Zahlungsproblemen etc.
- Vermittlung wohnbegleitender und hauswirtschaftlicher Dienstleistungen
- Hilfe bei Behördenangelegenheiten
- Vermittlung von Pflegeeinrichtungen
- Beratung bei technischen Hilfen
- Einzelfallhilfe in besonderen Lebenslagen
- Betreuung bei Modernisierung
- Betreuung von sog. Messies, Gründerin des Verein „rundertischmessies e.V.“ in Hamburg
- Ehrenamtlichenbetreuung von ca. 40 Ehrenamtlichen, die im Nachbartreff tätig sind

Nachbartreff

- Aktivitäten im Treff:
- Infoveranstaltungen
- Eltern- und Kindgruppe
- Handarbeitsgruppe
- Plattdeutsche Lesungen
- Literaturgesprächskreise
- Seniorengymnastik, Schwimmen,Walking
- Bogenschießen
- Fahrradwerkstatt
- PC-Training mit Internet, Hardwarehilfen
- Mittagstisch
- Gedächtnistraining
- Schreibstube
- Spielegruppen (Skat, Bingo, Gesellschaftsspiele)
- Weihnachtsbasare, Neujahrsbrunch

Nachbartreff

- Sonstige Aktivitäten um den Treff:

- gemeinsame Ausflüge
- gemeinsame Theaterbesuche
- Fahrradtouren
- Reisen

Wohnungsangebote für alle Generationen

- Junges Wohnen
- Familiengerechtes Wohnen
- Altersgerechtes Wohnen

Altengerechtes Wohnen mit Service

Seniorenwohnanlage Wandsbek

Service:

Betreuung durch die Stiftung Elim
Serviceleiter, Seelsorger
Ambulanter Pflegedienst vor Ort
Gegensprechanlage mit Notruf
Brandmeldeanlage
Mittagstisch
Gemeinschaftsräume für Aktivitäten:
(Cafe,Seniorengymnastik,Bingo,Gottesdienst,Grillen,Weihnachts- u.Silvesterfeier, Rentnerband,Vorträge etc.)
Ehrenamtliche Hilfe der Bewohner
PC-Raum mit Internet
Friseur,Fitneßraum, Kiosk im Hause
Gästewohnungen

Stiftung der Wohnungsgenossenschaft von 1904 e.G.

- Nachbarn helfen Nachbarn -

- in Jahre 2002 wurde die Stiftung gegründet
- Gemeinnützig anerkannt
- Finanzierung: über Zins- und Spendeneinnahmen

- Aufgaben:
- Intergration sozial benachteiligter und ausländischer Bevölkerungsgruppen
- Seniorenhilfe- und betreuung
- Kinder- und Jugendarbeit

Stiftung der Wohnungsgenossenschaft von 1904 e.G.

- Nachbarn helfen Nachbarn -

- Kinder- und Jugendarbeit:
- Weihnachtsmärchen

Gästewohnungen

1904 100 JAHRE

6 Gästewohnungen im Bestand

Gästewohnungstausch

Kooperation mit z. Zt. 10 anderen Genossenschaften in Deutschland und Holland

GäWoRing
Urlaub in Gästewohnungen der Genossenschaften

Sonstige Dienstleistungen unserer Genossenschaft

- Intensive Mietschuldenberatung
- Konfliktmanagement einschl. Mediation
- Beschwerdemanagement
- Umzugsmanagement
- Geburtstagsblumen für Senioren
- Aktion Frühlingsblumen
- Neu: Mulitmedia: TV,Telefonie und Internet

Zusammenfassung

- Warum machen wir das alles?
- als Genossenschaft mehr bieten als andere Vermieter
- Gemeinschaftsgefühl , Genossenschaftsgedanke fördern
- Mitgliederzufriedenheit stärken
- Image der Genossenschaft stärken
- Rechnet sich Mitgliederbindung?
- Kosten - Nutzen

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit
Ihre

Wohnungsgenossenschaft von 1904 e.G.

...mehr als nur ein Dach über dem Kopf

Monika Böhm