

IFG Münster, 26. Oktober 2010

**Gemeinsam im Verbund – Perspektiven für die
Zusammenarbeit von Wohnungsbaugenossenschaften und
Genossenschaftsbanken**

Gemeinsamkeiten nutzen, Geschäftspotenziale erschließen: das Hamburger Beispiel

Dr. Reiner Brüggestrat

Sprecher des Vorstands der
Hamburger Volksbank

Sönke Witt

Geschäftsführender Vorstand
Gartenstadt Hamburg eG



 **Hamburger Volksbank**

Agenda

1. Der Arbeitskreis der Hamburger Wohnungsbaugenossenschaften e.V.
2. Die Hamburger Volksbank
3. Gemeinsamkeiten als Basis für die Zusammenarbeit
4. Gelebte Kooperation
5. Erste Erfolge



Sönke Witt

Dipl. Volkswirt

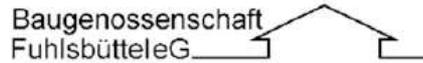
Geschäftsführender Vorstand

Gartenstadt Hamburg eG
Wohnungsgenossenschaft
Berner Allee 31a
22159 Hamburg



| | |
|--------------|---------------|
| Mitglieder: | 4.086 |
| Wohnungen: | 2.292 |
| Bilanzsumme: | 53,4 Mio. EUR |
| Gegründet: | 1919 |

www.gartenstadt-hamburg.de



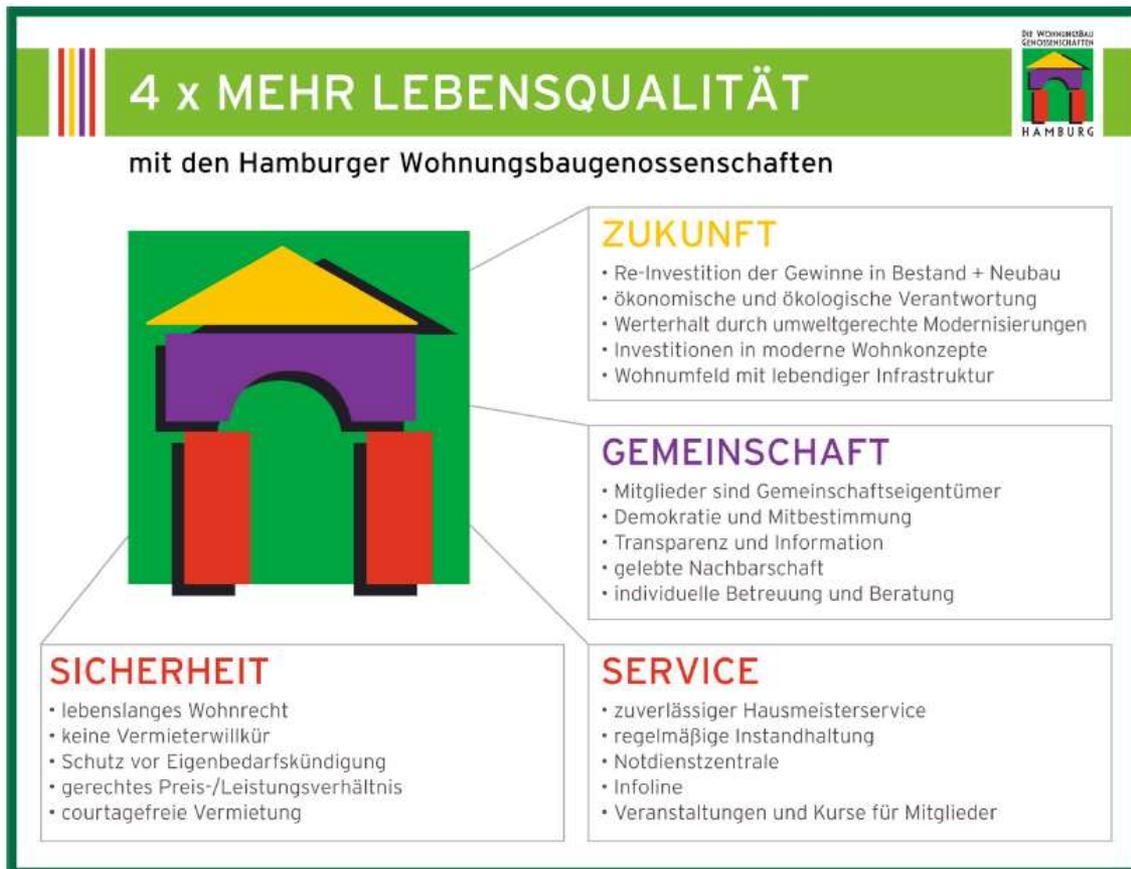


Arbeitskreis Hamburger Wohnungsbaugenossenschaften e.V.

- Zusammenschluss von 30 Mitgliedsgenossenschaften in der Hansestadt mit rund 130.000 Wohnungen und über 200.000 Mitgliedern
- 300.000 Menschen leben in den Häusern der Hamburger Genossenschaften
- Marktanteil am Hamburger Mietwohnungsmarkt knapp 25 Prozent



Was uns von anderen Vermietern unterscheidet



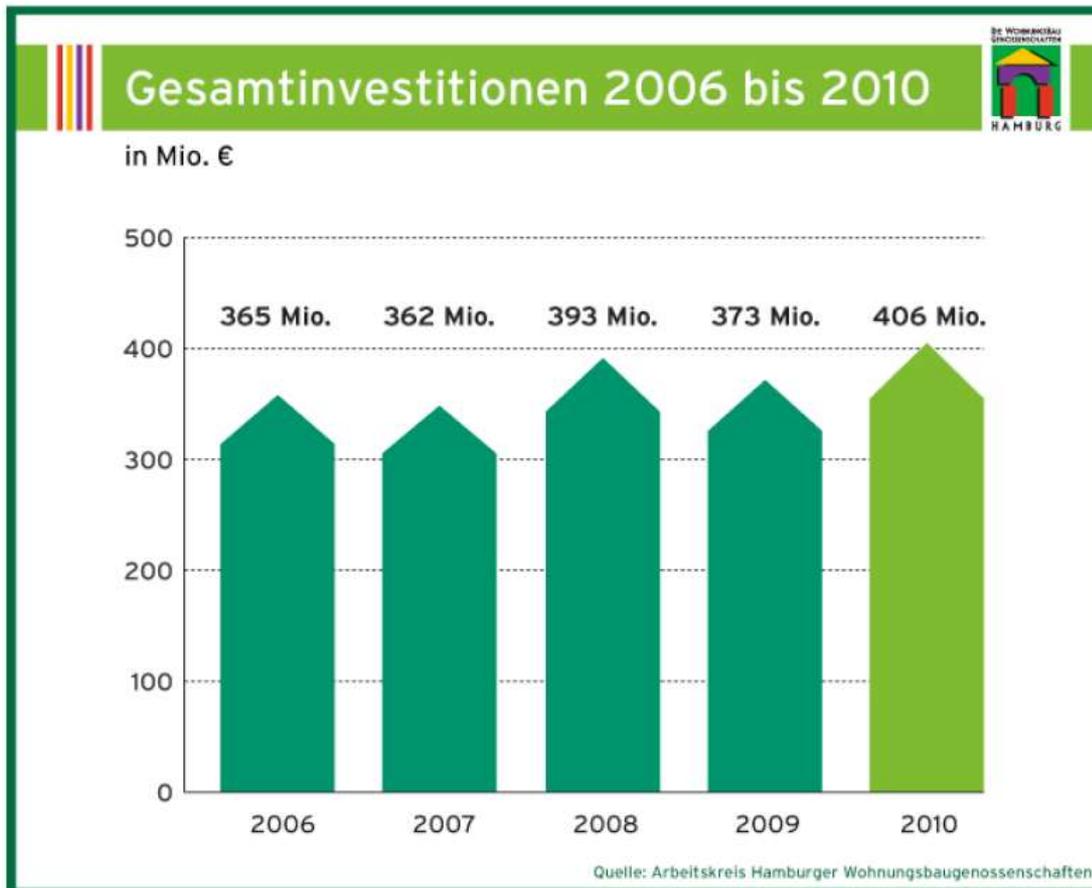


Zahlen, Daten, Fakten

- Die Hamburger Wohnungsbaugenossenschaften investieren seit Jahren kontinuierlich, verlässlich und auf hohem Niveau
- Dies gilt auch in dem derzeit schwierigen wirtschaftlichen Umfeld
- Basis ist das solide Wirtschaften unserer Mitgliedsgenossenschaften:
- Gesamtkapital ca. 5,1 Mrd. Euro
- Eigenkapital ca. 1,3 Mrd. Euro
- Umsatzerlöse ca. 800 Mio. Euro p.a.



Investitionen gesamt in 2010



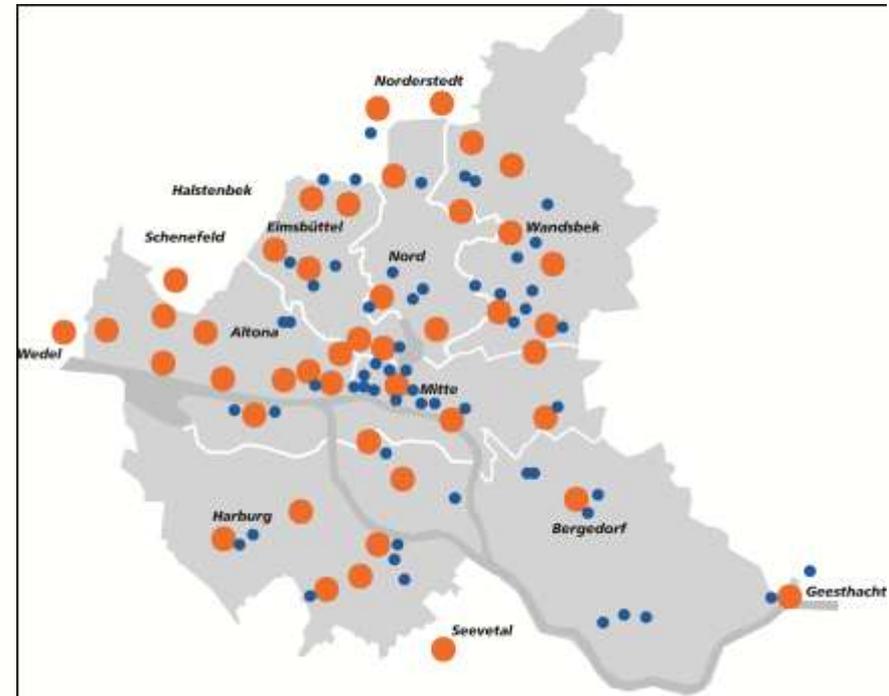


Sicherung bezahlbaren Wohnraums

- Vielfältiges Wohnungsangebot der Genossenschaften für breite Bevölkerungsgruppen
- Attraktiv für Singles, Alleinerziehende, Familien, Senioren und Baugemeinschaften durch ganzheitliche Wohnkonzepte (Wohnumfeld- und Wohnqualität, Serviceangebote, Infrastruktur, etc.)
- Soziale Verantwortung und Versorgung im unteren Preissegment durch Bestandswohnungen
- Attraktive Neubauten und -vorhaben im mittleren Preissegment

Die Hamburger Volksbank

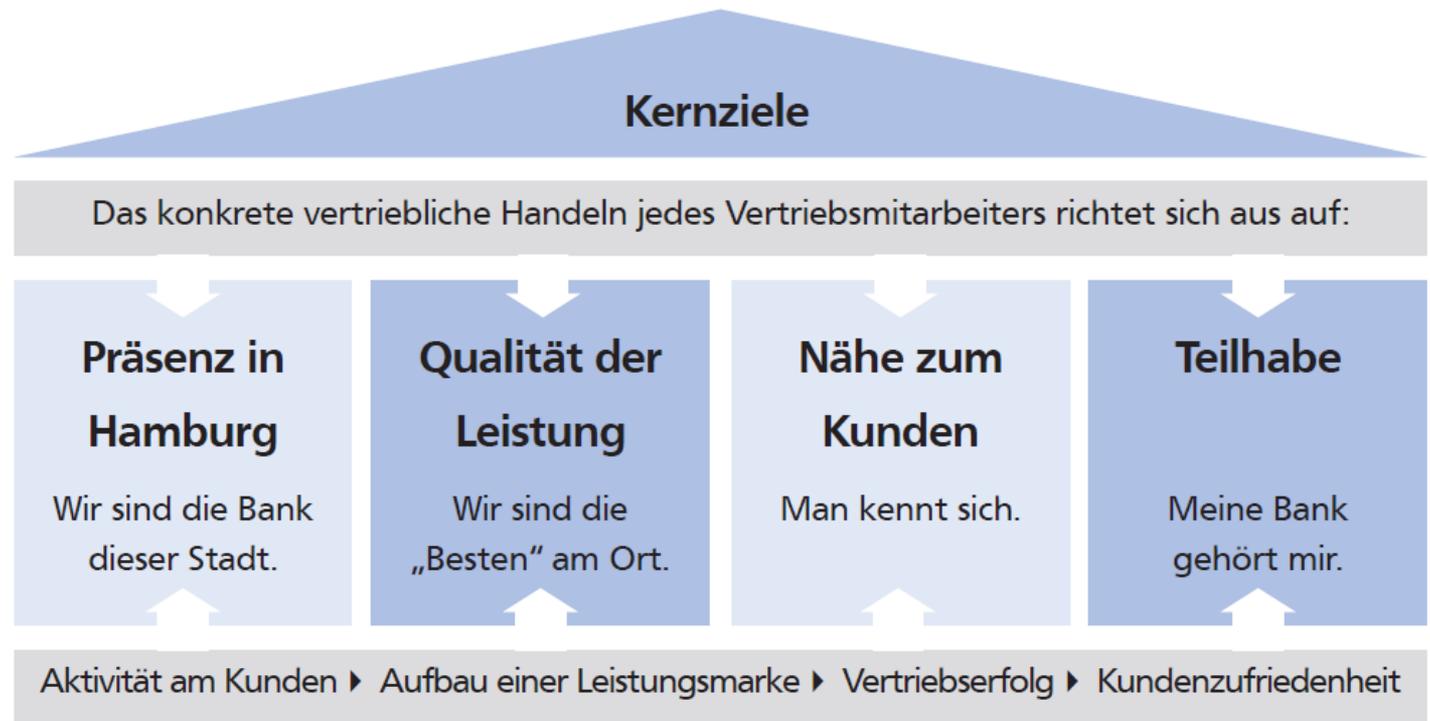
- Bilanzsumme:
1,8 Mrd. EUR
- Aktiv-Volumen:
800 Mio. EUR
- Passiv-Volumen:
1,3 Mrd. EUR
- 100.000 Kunden
davon 12.000
Firmenkunden
- 40.000 Eigentümer



Die Hamburger Volksbank Unsere Geschäftsstellen – modern, offen und einladend



Die Hamburger Volksbank Vision und Selbstverständnis



Die Hamburger Volksbank

Engagement der Hamburger Volksbank – heute und morgen

Kultur & Soziales



- Hamburger Hauptkirche St. Katharinen
- Elbphilharmonie, Elbjazz-Festival, HANS-Musikpreis
- Kinderhospiz Sternenbrücke
- Ev. Stiftung Alsterdorf

Jugend & Bildung



- Patenschaft Katharinenschule
- Schülergenossenschaften
- Abo-Patenschaften Hamburger Abendblatt
- PPP-Projekte und Schulsanierung

Umwelt



- Umweltpartnerschaft
- Unternehmen für Ressourcenschutz
- B.A.U.M.
- Umweltkooperation Schornsteinfeger

Sport



- Hamburg Freezers
- Volksbank Arena
- Eishockeynachwuchs
- Regionaler Sport

Jubiläum 2011

Volksbank Stiftung

Green Capital 2011

Gemeinsamkeiten als Basis für eine erfolgreiche Kooperation

- Nachhaltigkeit
 - Intensive Kooperationsvorbereitungen (ca. 2 Jahre)
 - Langfristig ausgerichtete Kooperation (mind. 5 Jahre)
- Gesicht zeigen
 - Kooperationsarbeitsgruppe
 - Ansprechpartner für die Hamburger Wohnungsbaugenossenschaften
- Präsenz
 - Ausgewählte Veranstaltungen der Kooperationspartner
 - Internet
 - Printmedium „bei uns“

Gelebte Kooperation „Unser Tag 2008“



- 70.000 Besucher auf 50.000 m²
- 51 Mitarbeiter/innen der Hamburger Volksbank + viele freiwillige Helfer/innen
- beste Teamarbeit auch mit den Mitarbeiter/innen unserer Verbundpartner
- Wir haben alles gegeben: 30.000 Erdnusspackungen, 15.000 Wagenchips, 3.000 Kulis, 1.600 Schlüsselbänder, 1.200 Tüten Gummibären, 1.100 Buntstifte, 1.000 Luftballons
- positive Wahrnehmung der Hamburger Volksbank durch die Besucher
- gelungener Auftakt zum gegenseitigen Kennenlernen der Kooperationspartner, deren Mitglieder und Mitarbeiter/innen
- gute erste Kooperationszusammenarbeit

= Kooperation zum Anfassen

Gelebte Kooperation Kooperationsfeier in Wandsbek

- **Freitag, 29. August 2008**
 - Es ist soweit: Offizielle Bekanntgabe der Kooperation
 - Einladung aller Vorstände der 30 Wohnungsbaugenossenschaften
 - Überreichung der ersten Mehrwertkarten für Mitglieder

Man kennt sich.

- **Offizieller Kooperationsstart:
01. September 2008**



Gelebte Kooperation Gesicht zeigen / In Kontakt bleiben.

- Regelmäßiges Treffen einer Kooperationsarbeitsgruppe aus Vertretern des Arbeitskreises und der Hamburger Volksbank
- Berufung eines Netzwerkpartners zur Aufrechterhaltung des regelmäßigen Kontaktes zwischen den Kooperationspartnern



Alf-Dieter Oboda
Netzwerkpartner Wohnungsbaugenossenschaften



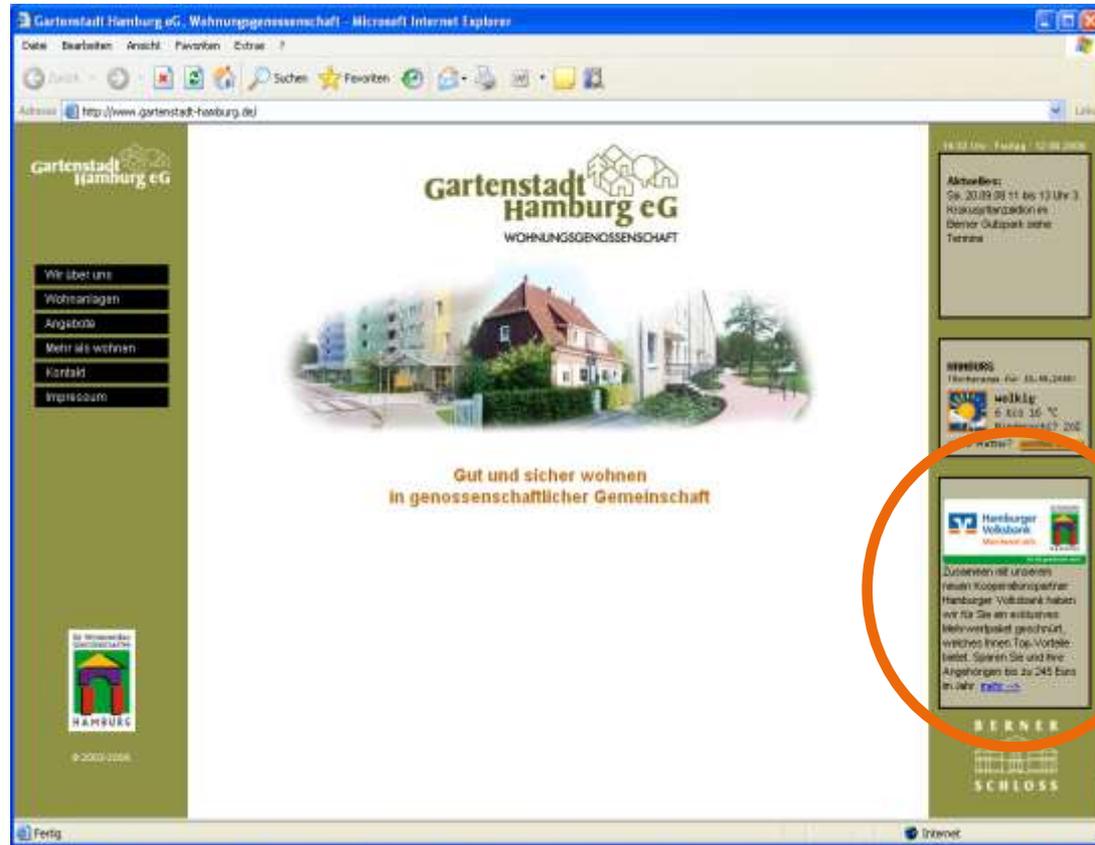
Gelebte Kooperation Kooperationslogo und Aufkleber



- Kooperationsmarke mit neuem Claim „Für Sie gemeinsam stark.“
- Einsatz als Werbe- und Kommunikationsmittel:
Printmedien, Internet, Geschäftsstellen, Flottenfahrzeuge (als Aufkleber)



Gelebte Kooperation Interneteinbindung: Gartenstadt Hamburg



Gelungene Verlinkung am Beispiel der
Wohnungsgenossenschaft Gartenstadt Hamburg eG.

Gelebte Kooperation Interneteinbindung Hamburger Volksbank

Impressum | Nutzungsbedingungen | Datenschutzhinweis | Sitemap | Preise | AGB+Sonderbedingungen

Hamburger Volksbank Man kennt sich.

Privatkunden | Online-Angebote | Firmenkunden | Immobilien | Reisen | Junge Kunden | **Wir für Sie**

Telefon: 040 3091-00
Bankleitzahl: 201 900 03
SWIFT/BIC: GENODEF1HH2

Kooperationspartner

- Profil
- Geschäftsstellen
- Mitgliedschaft
- Karriere
- Ausbildung bei uns
- Veranstaltungen
- Soziales Engagement
- Presse
- Beschwerdemanagement
- Genossenschaftsbank
- Unsere Kunden
- Kooperationspartner**
- Hamburger Wohnungsbau-genossenschaften
- Man kennt sich.- Vereinbarung

Die Wohnungsbau Genossenschaften HAMBURG

Hamburger Volksbank Man kennt sich. **Die Wohnungsbau Genossenschaften HAMBURG**
Für Sie gemeinsam stark.

ASPRIA
Aspria Sport, Spa & Family Club Hamburg

PROFI RENT.de
AUTOVERMIETUNG

OnlineBanking

- InternetBanking

Wir unterstützen:

- Junge Akademie der MK Hamburg

Kontakt & Service

- Geschäftsstellen
- Kontakt
- Online-Services
- Unser Newsletter
- Beschwerdemanagement

Freizeit



Gelebte Kooperation ec-Karte und Mitgliedermehrwertpaket

Girokonto



Dispo
+
Kreditkarte

Haftpflicht
+
Hausrat

Riester

Freizeit



Gelebte Kooperation Flyer Mitgliedermehrwertpaket



- Anzahl der 2. Auflage:
- Flyer: 70.000 Stück
 - inkl. Gewinnspielflyer
 - begleitender Muster-Mailingtext zur Verteilung

Gelebte Kooperation Infomappe Mitglieder Mehrwertpaket



„Andere klagen über steigende Kosten.
Ich spare mit meiner
Wohnungsbaugenossenschaft
bis zu 245 EUR im Jahr.“

Mehrwertpaket für Mitglieder

Hamburger Volksbank
Man kennt sich.
Für Sie gemeinsam stark.

DE WOHNBÄU
GENOSSENSCHAFT
HAMBURG

DE WOHNBÄU
GENOSSENSCHAFT
HAMBURG

The image shows a promotional flyer for a 'Mehrwertpaket für Mitglieder' (Value Package for Members) from the 'Hamburger Volksbank'. On the left, a woman with dark hair is smiling and holding a white gift box with a red ribbon. The background is split into green and white sections. The text on the green background reads: '„Andere klagen über steigende Kosten. Ich spare mit meiner Wohnungsbaugenossenschaft bis zu 245 EUR im Jahr.“'. Below this, on a white background, is the text 'Mehrwertpaket für Mitglieder'. At the bottom right, there are two logos: the 'Hamburger Volksbank' logo with the slogan 'Man kennt sich.' and 'Für Sie gemeinsam stark.', and the logo for 'DE WOHNBÄU GENOSSENSCHAFT HAMBURG', which features a colorful stylized house icon.

- Überzeugende Visualisierung des „Wir-Gefühls“: fair, transparent, zielgruppengerecht

Gelebte Kooperation

Infomappe Mitglieder Mehrwertpaket

Exklusiv für Sie – die Vorteile der Mehrwertkarte für Mitglieder

Zusammen mit der Hamburger Volksbank haben wir für Sie und Ihre Angehörigen* ein exklusives Mehrwertpaket geschmürt. Wählen Sie nach Ihren Bedürfnissen und sparen Sie bis zu 245 EUR.

| | Regulärer Preis | Mitglieder-Preis | Jährlicher Vorteil |
|---|--|--|--------------------|
|  Girokonto** Voll-Komplettkonto | 70 EUR inkl. MasterCard | 0 EUR | 70 EUR |
|  Dispo bei 1.000 EUR pro Jahr | 135 EUR 13,50 % p.a. norm. | 90 EUR 5,75 % p.a. norm. | 37 EUR |
|  Kreditkarte Freuzer VISA-Card | 25 EUR gemäß Preisvergleich | 0 EUR | 25 EUR |
|  Haftpflicht B+C Privatfolks | 71 EUR Single-Tarif | 57 EUR | 14 EUR |
|  Hausrat B+C Privatfolks | 190 EUR 70 qm, Hamburg | 143 EUR | 55 EUR |
|  Riester-Rente Union Investment, Unifondsrente | 72 EUR 1.440 EUR Einzahlung pro 5 % Ausgabewahlbeitrag | 43 EUR 40 % Rabatt auf den Ausgabewahlbeitrag | 29 EUR |
|  Einkaufsvorteile bei diversen Partnern | 150 EUR sua. Einzahlung bei Kartachspartnern | 135 EUR | 15 EUR |
| GESAMT | 721 EUR | 476 EUR | 245 EUR |

* am selben Haushalt lebende Personen

** Leih- / Gehalt- / Rentenbezug, einwendfrei benötigt vorausgesetzt

Stand: August 2008



Die Mehrwertkarte für Mitglieder



Ihre Ansprechpartnerinnen
Kerstin Stübber und Sylvia Ziem-Bach



Für Sie gemeinsam stark.

- personalisiert mit den jeweiligen Ansprechpartnern der Hamburger Volksbank



Begleitschreiben zum Versand der Mehrwertkarte

Hamburger Volksbank eG
 Hansebrückstraße 63-65
 20097 Hamburg

Bitte versenden Sie diese Briefbogen separat verschickt.
 Kunden-Info Mail: 01919@hvbank.de

DIN 11 233 Deutsche Post

Vorname Nachname
Herrn
Robert Schumann
 Brunnenk. 1
 22466 Hamburg

BLZ: 20190003 00
 Kto-Nr.:
 Karten-Nr.:
 V3122EM002 HEW0001F
 V1.99.2806

Für Sie gewinnbar stark - Eine exklusive Mehrwertkarte für Mitglieder:

Sehr geehrter Herr Schumann,

Wir freuen uns, Ihnen heute Ihre Mehrwertkarte für Mitglieder zu überreichen. Damit ab sofort sparen Sie bis zu 240 Euro im Jahr. Zusammen mit Ihrer Hamburger Wohnungsbaugenossenschaft haben wir eine exklusive Mehrwertkarte für Sie geschaffen, welches Ihnen Top-Vorteile bietet. Lassen Sie sich bereits gleich, auch einmal alle Mitglieder-Punkte in dem beiliegenden Flyer auch, von denen Sie ab sofort profitieren.

- Ihre neue Mehrwertkarte ist sofort einsetzbar. Einfach auf der Rückseite unterschreiben und Vorteile genießen.
- Ihre Gehaltszahl (PFM) erhalten Sie in den nächsten Tagen aus Sicherheitsgründen mit separatem Post.

Mit Ihrer Mehrwertkarte für Mitglieder erhalten Sie Ihre Kontoservice bundesweit bei allen Volks- und Raiffeisenbanken. Die Zahlungsfunktion Ihrer Mehrwertkarte für Mitglieder ist Überblick:

- Bargeld an unseren über 100 Standorten in und um Hamburg und bundesweit an mehr als 18.000 Geldautomaten der Volks- und Raiffeisenbanken (VR-Banken).
- Bargeldlos bezahlen und einkaufen an bundesweit rund 580.000 Zahlungsterminals.
- Bundesweiter Mindesteinsatz an rund 600.000 Automaten mit der GeldKarte.
- Bargeld abheben sowie bargeldlos bezahlen und einkaufen an weltweit 17 Mio. Akzeptanzstellen.

Für die Verwendung Ihrer Karte gelten die Geschäftsbedingungen für die VR-BankCard (Mehrwertkarte für Mitglieder), die Sie in unseren Geschäftsbüros einsehen können.

Übrigens: Unser Mehrwertpaket gilt für Mitglieder und deren Angehörige. Ihr persönlicher Berater der Hamburger Volksbank kümmert sich gerne um alles, damit auch Ihre Familie von Top-Vorteilen profitiert. Wir wünschen Ihnen viel Freude mit Ihrer Mehrwertkarte für Mitglieder. Man kennt sich.

Viele Grüße
 Ihre
 Hamburger Volksbank

Robert Schumann
 Karte-Nr.:
 V3122EM002 HEW0001F
 V1.99.2806



Erste Erfolge

Geschäftsverbindung zu den Mitgliedern der Wohnungsbaugenossenschaften:

Gesamt:

- 496 Privatkunden mit WBG-Konto
- 1.320 weitere Produkten

Geschäftsverbindung zu den Wohnungsbaugenossenschaften:

Gesamt:

- Aktive Geschäftsverbindung zu 18 WBGs mit
 - 15 Mio. EUR Aktivvolumen
 - 20 Mio. EUR Passivvolumen



Herzlichen Dank.