Spar- und Bauverein eG
Dortmund seit 1893

Kommunikation nach innen und außen:

Voraussetzungen und erfolgreiche Instrumente

Gremien in die Kommunikation einbinden

Internationales Jahr der Genossenschaften 2012 – Wir bauen eine bessere Welt!

EIN GEWINN FÜR ALLE – Die Genossenschaften

Spar- und Bauverein eG
Dortmund seit 1893

Gremien in die Kommunikation einbinden

Definitionen

- Gremien = Vorstand, Aufsichtsrat, Vertreter
- Kommunikation = Sachebene + Beziehungsebene
- Kommunikation = Persönliche, schriftliche und mediale Ebene

Internationales Jahr der Genossenschaften 2012
Wir bauen eine bessere Welt!
EIN GEWINN FÜR ALLE
Die Genossenschaften

Spar- und Bauverein eG
Dortmund seit 1893

Gremien in die Kommunikation einbinden

Kommunikationsgrundsätze Spar- und Bauverein eG

z.B. Verhaltenskodex Compliance

Verhalten…geprägt von Transparenz, Verantwortungsbewusstsein, Ehrlichkeit und Fairness ….Grundsatz „offener Kommunikation“

Definition klarer Kommunikationswege

(z.B. Geschäftsordnungen, Verhaltenskodex, Organisationshandbuch…)

- Kommunikation Aufsichtsrat – Mitarbeiter *(z.B. Interne Revision)* über Vorstand
- AR-Vorsitzer idR. als Sprachrohr des Gesamtgremiums
- Offizielle AR-Anfragen Einzelner – Information idR. an Gesamtgremium

Internationales Jahr der Genossenschaften 2012
Wir bauen eine bessere Welt!
EIN GEWINN FÜR ALLE
Die Genossenschaften

Spar- und Bauverein eG
Dortmund seit 1893

Gremien in die Kommunikation einbinden

Kommunikation ist auch Einstellungssache – unser Selbstverständnis

- Anspruch, „den Mensch in den Mittelpunkt“ aller Aktivitäten zu stellen, hat Auswirkung auf das Kommunikationsverhalten auch zu den Gremien:

  Stichworte: Basisarbeit, Persönliche Präsenz als eine Motivationsquelle für ehrenamtliches Engagement, Netzwerksbildung….

- „Offene Kommunikation als Vertrauensquelle *(insb. geg. hauptamtl. Vorstand)*

  Stichworte: Hohe Verantwortung der Gremien bei überwiegend ehrenamtlicher Funktionsausübung

- Gremien als wichtige Multiplikatoren der Meinungsbildung, als Stimmungsbarometer der Bewohnerschaft

Internationales Jahr der Genossenschaften 2012 – Wir bauen eine bessere Welt! – Deutschland

EIN GEWINN FÜR ALLE – Die Genossenschaften

Spar- und Bauverein eG
Dortmund seit 1893

Gremien in die Kommunikation einbinden

Zusammensetzung der Gremien

- 21 Mitglieder im Aufsichtsrat
  (keine politische Besetzung, …von der Krankenschwester bis zum Rechtsanwalt..)
- 119 Vertreter *(gewählt aus 17.705 Mitgliedern)*

Internationales Jahr der Genossenschaften 2012 – Wir bauen eine bessere Welt!

EIN GEWINN FÜR ALLE – Die Genossenschaften

Spar- und Bauverein eG
Dortmund seit 1893

Gremien in die Kommunikation einbinden - **SPANNUNGSFELDER**

Schriftliche Kommunikation / Mündliche Kommunikation / Persönliches Erleben „vor Ort“

Aufsichtsrat - Schriftliche Kommunikation (Standard)

- Geschäftsbericht, Mitgliederzeitung, Internet, Allgemeine Anschreiben, Presse…
- Wirtschafts-, Arbeits- und Finanzplanung für Budgetjahr und Mittelfristzeitraum
- Quartalsweise schriftliche Risikoberichterstattung zzgl. Liquiditätsmeldungen an BaFin
- Protokolle aller relevanten AR-Sitzungen, wenn gewünscht
- Tischvorlagen zu Beschlusspunkten, Fachartikel und ausgewählte Veröffentlichungen der Interessen- und Prüfungsverbände
- Prüfungsbericht der Jahresabschlussprüfung zur zeitweisen Einsicht

Internationales Jahr der Genossenschaften 2012
Wir bauen eine bessere Welt!
EIN GEWINN FÜR ALLE
Die Genossenschaften

Spar- und Bauverein eG
Dortmund seit 1893

Gremien in die Kommunikation einbinden - **SPANNUNGSFELDER**

Schriftliche Kommunikation / Mündliche Kommunikation / Persönliches Erleben „vor Ort“

Aufsichtsrat - Mündliche Kommunikation / Persönliches Erleben

- AR-Aufsichtsratssitzungen idR. gemeinsam mit dem Vorstand
- Ausgewählte themenbezogene Fachreferate (Themen: Finanzkrise, Spareinrichtung…)
- Gelegentliche Teilnahme Einzelner an Seminaren, Verbandsveranstaltungen: Treff-punkt Ehrenamt VdW Rheinland Westfalen, Verbandstage, Spar-Qualifizierungsseminar
- Unregelmäßige Informationsfahrt, Besichtigungsfahrten im Wohnungsbestand, Fest-veranstaltungen der Genossenschaft *(Jubiläen, Richtfeste, Bewohnerfeste etc.)*
- Kommunikation der „kurzen Wege“ bei häufig wechselnden Gelegenheiten
- Regelmäßige Besprechungen mit dem AR-Vorsitzer u.a. zur Sitzungsvorbereitung

Internationales Jahr der Genossenschaften 2012 – Wir bauen eine bessere Welt!
EIN GEWINN FÜR ALLE – Die Genossenschaften

Spar- und Bauverein eG
Dortmund seit 1893

Gremien in die Kommunikation einbinden - **SPANNUNGSFELDER**

Schriftliche Kommunikation / Mündliche Kommunikation / Persönliches Erleben „vor Ort“

Vertreter - Schriftliche Kommunikation

- Geschäftsbericht, Mitgliederzeitung, Internet, Allgemeine Anschreiben, Presse…
- Gesondertes ausführliches Informationsschreiben nach Fertigstellung des Jahresabschlusses im Frühjahr
- Sonderschreiben im Falle besonderer Anlässe (Jubiläen, Fertigstellung von Neubaumaßnahmen, Antwort auf schriftliche Anfragen aus dem Vertreterkreise

Aufsichtsrat / Vertreter - Persönliche schriftliche Kommunikation!

- Besondere Geburtstage, Jubiläen und sonstige Anlässe *(..von der Geburt bis zumTodesfall)*

Internationales Jahr der Genossenschaften 2012 – Wir bauen eine bessere Welt!

EIN GEWINN FÜR ALLE – Die Genossenschaften

Spar- und Bauverein eG
Dortmund seit 1893

Gremien in die Kommunikation einbinden - **SPANNUNGSFELDER**

Schriftliche Kommunikation / Mündliche Kommunikation / Persönliches Erleben „vor Ort“

➡ Vertreter - Mündliche Kommunikation / Persönliches Erleben

- Vertreterversammlung jeweils im Juni ***(bis zu 100 Vertreter nehmen teil!!!)***

Spar- und Bauverein eG
Dortmund seit 1893

Gremien in die Kommunikation einbinden - **SPANNUNGSFELDER**

Schriftliche Kommunikation / Mündliche Kommunikation / Persönliches Erleben „vor Ort“

➡ Vertreter - Mündliche Kommunikation / Persönliches Erleben

- Vertreterbesichtigungsfahrt traditionell im Herbst jeden Jahres

  (auch hier bis zu 100 Vertreter nehmen teil, 2011 mit 3 Reisebussen!)

Spar- und Bauverein eG
Dortmund seit 1893

Gremien in die Kommunikation einbinden - **SPANNUNGSFELDER**

Schriftliche Kommunikation / Mündliche Kommunikation / Persönliches Erleben „vor Ort“

Vertreter - Mündliche Kommunikation / Persönliches Erleben

- Vertreterbesichtigungsfahrt als Mischung aus Besichtigung, Geschäftsinformation und gemeinsamem Essen

Spar- und Bauverein eG
Dortmund seit 1893

Gremien in die Kommunikation einbinden - **SPANNUNGSFELDER**

Schriftliche Kommunikation / Mündliche Kommunikation / Persönliches Erleben „vor Ort“

➡ Vertreter - Mündliche Kommunikation / Persönliches Erleben

- Vertreterbezirkstreffen, Gemeinsame anlassbezogene Festveranstaltungen, Treffen in „Orten der Begegnung“ *(Nachbarschaftstreffs, genossenschaftseigene Gaststätten, Informationsveranstaltungen vor Ort, Bewohnerbeteiligungsprojekte….)*

Spar- und Bauverein eG
Dortmund seit 1893

Gremien in die Kommunikation einbinden - **SPANNUNGSFELDER**

Schriftliche Kommunikation / Mündliche Kommunikation / Persönliches Erleben „vor Ort“

➡ Vertreter - Mündliche Kommunikation / Persönliches Erleben

- Bewohnerfeste als etablierte Treffpunkte – immer durchgeführt von eigenen Mitarbeitern

  … denn schon in der Belegschaft wird „Präsenz vor Ort“ und Gemeinschaft gelebt!

Spar- und Bauverein eG
Dortmund seit 1893

Gremien in die Kommunikation einbinden - **SPANNUNGSFELDER**

Schriftliche Kommunikation / Mündliche Kommunikation / Persönliches Erleben „vor Ort“

Aufsichtsrat / Vertreter - Mündliche Kommunikation / Persönliches Erleben

Die genossenschaftseigene Spareinrichtung als besonderes Element der zusätzlichen Mitgliederbindung und Kommunikation!

…regelmäßige vertrauensvolle Beratungsgespräche, Serviceorientierung sowie außergewöhnliche Anlässe der Begegnung, z.B. in der Sparwoche.

Internationales Jahr der Genossenschaften 2012
Wir bauen eine bessere Welt!
EIN GEWINN FÜR ALLE
Die Genossenschaften

Spar- und Bauverein eG
Dortmund seit 1893

Gremien in die Kommunikation einbinden - **SPANNUNGSFELDER**

Spannungsfeld Informationskomplexität

teils nur abstrakte Themenkenntnis / fehlender Erfahrungshintergrund

z.B. Lösung Aufsichtsrat

- Gliederung in Fachausschüsse - *Besetzung je nach Fachkenntnissen*
- Projektbezogene zeitweise AR-Ausschüsse
  (z.B. Entwicklung Geschäftsordnung durch Juristen im AR)
- Ergebnisprotokolle zur Ausschussarbeit an alle Mitglieder
- Informationsbündelung über Inhouse-Seminare (..Qualifizierungsseminar Spar)
- Kompaktinformationen durch den Vorstand *(Angabe von Vertiefungsliteratur)*

Internationales Jahr der Genossenschaften 2012
Wir bauen eine bessere Welt!
EIN GEWINN FÜR ALLE
Die Genossenschaften

Spar- und Bauverein eG
Dortmund seit 1893

Gremien in die Kommunikation einbinden - **SPANNUNGSFELDER**

Spannungsfeld Interessenkonflikt Nutzerinteresse - Organvertretungsinteresse

- Vermittelnde Kommunikationsstrategie des Vorstandes:

  Fall: Die Interessen einer kleinen Gruppe aus dem Vertreterkreise stimmen mit den Interessen des Gesamtwohngebietes/der gesamtgenossenschaftlichen Planung nicht überein

  Lösung, z.B.: Bezirkeweise Arbeitsplanung für den Mittelfristzeitraum statt längerfristiger Mittelkonzentration in wenigen Wohnbereichen

- Stichwort: Kommunikationsfalle der seitens einiger Vertreter organisierten Bewohnerselbstbefragung im Wohngebiet!!

Internationales Jahr der Genossenschaften 2012 – Wir bauen eine bessere Welt! – Deutschland

EIN GEWINN FÜR ALLE – Die Genossenschaften

Spar- und Bauverein eG
Dortmund seit 1893

Gremien in die Kommunikation einbinden - **SPANNUNGSFELDER**

Spannungsfeld Entscheidungskompetenz – Mitgestaltungskompetenz in Gremien

- Z.B. Beteiligungsaktionen der Genossenschaft bei Wohnumfeldgestaltung und Gestaltung von Modernisierungsvorhaben
  (..den „roten Faden“ nicht verlieren, Zuhören können..)

- Inwieweit kann sich etwa der Aufsichtsrat in die konkrete Gestaltung von Bauvorhaben einbringen??
  (GdW Berlin: Vorstand bestimmt operatives Geschäft innerhalb des gesetzten Rahmens)

Wir bauen eine bessere Welt! Internationales Jahr der Genossenschaften 2012

EIN GEWINN FÜR ALLE
Die Genossenschaften

Spar- und Bauverein eG
Dortmund seit 1893

Gremien in die Kommunikation einbinden - **SPANNUNGSFELDER**

Spannungsfeld Informationsfunktion von Kommunikation versus Meinungsbildungsfunktion / Entscheidungsvorbereitung

Praxisbeispiel

Vorbereitung der Vertreterwahl 2011

Nutzung des Netzwerkes

Identifizierung von „Schlüsselpersonen“

Aktive Einbeziehung der Mitarbeiter

Aktive Information / Kommunikation

Ergebnis:

- 1/3-Neubesetzung
- Deutlich niedriger Altersdurchschnitt

Spar- und Bauverein eG
Dortmund seit 1893

Gremien in die Kommunikation einbinden - **SPANNUNGSFELDER**

Spannungsfeld Kommunikation mit Einzelnen – Kommunikation in der Gruppe

Praxisbeispiel Aufsichtsrat

- Schriftliche Organisationsanweisungen zum Kommunikationsablauf *(GO, Compliance..)*
- Bündelung über den AR-Vorsitzenden, Beschränkung von Einzelgesprächen in der Hauptverwaltung, offizielle Anfragen Einzelner werden an die Gruppe zurückgegeben….

Praxisfall Aufsichtsrat

- Gruppenbildung und Kommunikation innerhalb der Gesamtgruppe Aufsichtsrat (z.B. Mailzirkel)

Internationales Jahr der Genossenschaften 2012
Wir bauen eine bessere Welt!
EIN GEWINN FÜR ALLE
Die Genossenschaften

Spar- und Bauverein eG
Dortmund seit 1893

Gremien in die Kommunikation einbinden - **SPANNUNGSFELDER**

Spannungsfeld Geschäftliche Kommunikation – Private Kommunikation

Praxisbeispiel Aufsichtsrat/Vertreter

- Konsequenz aus dem Leitziel den „Menschen in den Mittelpunkt des Aktivitätsspektrums“ zu stellen???
- Umgang mit privaten Einladungen aus dem Gremienkreise

Internationales Jahr der Genossenschaften 2012
Wir bauen eine bessere Welt!

EIN GEWINN FÜR ALLE
Die Genossenschaften

Spar- und Bauverein eG
Dortmund seit 1893

Gremien in die Kommunikation einbinden - **SPANNUNGSFELDER**

Zu guter Letzt:

Steht der Grundsatz „der offenen, transparenten Kommunikation“ im Widerspruch zur Durchführung etwa geschlossener Sitzungen einzelner Gremien???

Es kommt aufs Thema an!

INTERNATIONALES JAHR DER GENOSSENSCHAFTEN 2012
Wir bauen eine bessere Welt!
DEUTSCHLAND
EIN GEWINN FÜR ALLE
Die Genossenschaften

Spar- und Bauverein eG
Dortmund seit 1893

Herzlichen Dank für Ihr Interesse

und Ihre Aufmerksamkeit!

Internationales Jahr der Genossenschaften 2012
Wir bauen eine bessere Welt!

EIN GEWINN FÜR ALLE
Die Genossenschaften