

International Hospital Management

Studienreise USA

2012



**Best Practice Management in a Managed Care-driven Health Care Environment:
Strategic Management, IT Management, Quality and Risk Assessment, Hospital Branding**

Sommer 2012

Studienleitung:

Prof. Dr. Dr. Wilfried von Eiff
Universität Münster





Zweck der Informationsreise

Das Studienprogramm bringt die Teilnehmer in Kontakt mit Führungskräften amerikanischer Best-in-Class-Krankenhäuser und vermittelt einen profunden Einblick in Managementstrukturen und klinische Leistungsprozesse in einem Gesundheitssystem, das durch „Managed Care“-Elemente und hohe Wettbewerbsintensität unter Krankenhäusern und zwischen Versicherungsunternehmen charakterisiert ist.

Besonderheiten des Programms

- Vorträge zu ausgewählten betriebswirtschaftlichen, strategischen und medizinischen Themen wechseln mit Diskussionsrunden gemeinsam mit Führungskräften (Ärzte, Pflegekräfte, Administratoren) und Rundgängen durch die Kernbereiche der Krankenhäuser (Notaufnahme, OP, Intensiveinheiten, Funktionsbereiche) ab.
- Best Practices sowie Kennzahlen klinischer Leistungsprozesse (z. B. Schlaganfallversorgung, Radiologie) und Unterstützungsprozesse (IT-Management, Marketing, Personal-Management, Logistik) werden zur Diskussion gestellt.
- Für das gesamte Programm erhalten die Teilnehmer ein Zertifikat des CKM (Universität Münster) inklusive eines Diploma Supplement, das die vermittelten Lehrinhalte ausweist.

Anrechnung zur ärztlichen Weiterbildung

- Dieses Informationsprogramm ist von der Ärztekammer Westfalen-Lippe zur Weiterbildung mit 40 Punkten der Gruppe H anerkannt.

Anrechnung für andere Weiterbildungsprogramme:

MBA-Abschluß

- Es besteht die Möglichkeit, sich dieses Programm auf ein MBA-Studium anrechnen zu lassen oder auf eines der vom CKM angebotenen Programme, wie z.B. den Certified Healthcare Marketing Manager. Nähere Auskünfte erteilt das CKM.



Das Studienprogramm

Das Studienprogramm beginnt jeweils an einem Montag (Anreise Samstag/Sonntag) und endet am darauf folgenden Freitag (Abreise Samstag)

1. Studientag: Site Visit Program St. Joseph's Hospital Phoenix

- Presenting the hospital: Facts, Figures, Challenges
- Strategic Hospital Management and the Role of Procurement
- Cost-Benefit-Analysis in Hospital Logistics: Good Reasons for putting an electronic Cabin System in place.
- Hospital Tour
- OR Management: Creating a culture of Accountability in the operating room
- Philanthropy Management and Sponsoring: Strategy, Methods and Impact on Hospital Operations
- Marketing and Public Relations: Building a Hospital Brand
- Community Education and Prevention: A Marketing and Mission Tool

2. Studientag: Site Visit Program Barrow Neurological Institute, Phoenix

- Presenting the hospital: Facts, Figures, Challenges
- Process Improvement in Healthcare: Patient Tracking, Fast Track Protocols, etc.
- Stroke Program Development: Innovations in Outreach and Education
- Facilities Planning and Development: Building and Backfill Plans, Pitfalls and Traps
- Customer Service in Healthcare
- Rehabilitation and Neuropsychology: Managing Care across the Continuum of Care
- Building a Neuroscience Center: Strategy, Organisation, SWOT-Analysis, etc.
- Clinical Innovation Management: How Purchasing affects Patient Safety and Clinical Outcome
- Hospital Tour
- Questions and Answers

3. Studientag: Site Visit Program Phoenix Health

- Presenting the hospital: Facts, Figures, Challenges
- Magnet Hospital Approach: How to attract and retain excellent talents
- The Magnet Initiative and the consequences for a market-driven human resource management
- Hospital Tour

4. Studientag: Phoenix Children's Hospital

- Presenting the hospital: Facts, Figures, Challenges
- 100% for children: marketing management activities
- The "partners in paediatrics" network
- Best Children's Hospital for Neurology and Neurosurgery (U.S. News)
- The Strategic Alliance: Merger between Phoenix Children's and Catholic Health West
- Hospital Tour

5. Studientag

- Optionaler Besuch eines weiteren Hospitals
- Reflektion und Diskussion der gewonnen Optionen

Programm-Hinweis

- Besuch der MAYO Clinic angesetzt





Kosten des Informationsprogramms

- Die Teilnahmegebühren betragen je Person 2450,- Euro (für Mitglieder des CKM-Cirkel 1950,- Euro) und schließen folgende Leistungen ein:
 - Ausführliche Dokumentation aller Vorträge sowie Workshop-Materialien.
 - Zertifikate (wie beschrieben).
 - Mittagessen während der Krankenhaus-Besuchsprogramme.
 - Pausengetränke und Snacks während der Pausen an dem Seminartag (täglich 2 Pausen).
- Die Reise- und Übernachtungskosten, ebenso wie die Transportkosten vor Ort tragen die Teilnehmer selbst. Ein Zimmerkontingent steht in einem zentral gelegenen Hotel zu vergünstigten Konditionen zur Verfügung.
- Die Mindestteilnehmerzahl beträgt 10.

Termin:

Anreisetag: 15.07.2012

Studienprogramm: 16.-20.07.2012

Abreisetag: 21.07.2012

Hinweis:

- Die Vorträge und Workshops finden in englischer Sprache statt.
- Die Studiengruppe wird von deutschsprachigen Dozenten begleitet, so dass eine jederzeitige Übersetzung von Fachinhalten im Bedarfsfall sichergestellt ist.
- Änderungen im Programm vorbehalten.



Die Studiengruppe 2010 in der Mayo Clinic in Phoenix/Scottsdale, Arizona

Weitere Informationen:

Centrum für Krankenhaus-Management
 Röntgenstr. 9
 48149 Münster
 Tel: 0251-8331440; Fax: 0251-8331446
 eMail: ckm@wiwi.uni-muenster.de
www.krankenhaus-management.de



Westfälische
 Wilhelms-Universität
 Münster