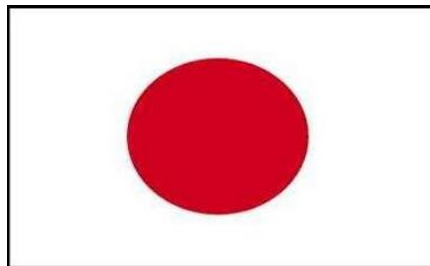


International Hospital Management



Studienreise Asien

**Patient-centered Care, Healing Environment
and Quality Management in the Health Care
Systems of Japan, Australia and Singapore**



Studienleitung:

Prof. Dr. Dr. Wilfried von Eiff

Universität Münster

Zweck der Informationsreise

Das Studienprogramm bringt die Teilnehmer in Kontakt mit Führungskräften australischer und asiatischer Best-in-Class-Krankenhäuser und vermittelt einen profunden Einblick in Managementstrukturen und klinische Leistungsprozesse von völlig verschiedenartigen Gesundheitssystemen.

Besonderheiten des Programms

- Im Mittelpunkt steht das Kennenlernen der Krankenhauswelten mit ihren Besonderheiten, verbunden mit der Frage, welche Ansätze auf das deutsche Gesundheitssystem übertragbar wären.
- Die Teilnehmer erfahren, warum die durchschnittliche Verweildauer in japanischen Krankenhäusern 38 Tage, in Deutschland 9 Tage und in den USA 4,5 Tage beträgt.
- Sie erhalten einen Einblick in Versorgungsstrukturen, die durch ein hohes Maß an Selbst-Verantwortung gekennzeichnet sind, ohne dass soziale Härten durch Zahlungen auftreten.
- Höhepunkt sind die Berichte über erfolgreiche internationale, branchenübergreifend orientierte Benchmarking-Projekte der besuchten Krankenhäuser.
- Es wird ausführlich Gelegenheit geboten, mit Top-Krankenhausmanagern von Best-in-Class-Hospitälern über neuste Ansätze der „patientenorientierten Krankenhausführung“ zu diskutieren.
- Demonstriert wird der Einsatz von Informationstechnologien mit dem Ziel, die medizinische Qualität zu verbessern, die Patientenzufriedenheit zu steigern und die Wirtschaftlichkeit der Behandlungsabläufe zu erhöhen.



Anrechnung zur ärztlichen Weiterbildung

- Dieses Informationsprogramm ist von der Ärztekammer Westfalen-Lippe zur Weiterbildung mit 40 Punkten der Gruppe H anerkannt.

Anrechnung für andere Weiterbildungsprogramme

- Es besteht die Möglichkeit, sich dieses Programm auf ein MBA-Studium anrechnen zu lassen. Nähere Auskünfte erteilt das CKM.



Die Studiengruppe 2005 vor dem Nippon Medical Center, University Clinic, Tokyo

Das Studienprogramm

1. Studientag: Japanese Health Care System

- Besuch National Cardiocascular Center, Osaka
- Gemeinsames Abendessen mit dem Vorstand des Kameda Hospitals (Kamogawa).

2. Studientag: Site-visit program Kameda Hospital Group

- Presenting the Kameda Hospital: Facts, Figures and the Kameda Philosophy
- International Benchmarking: a comparison between the U.S. and the Japanese Health Care System
- Prevention Management: The Kameda Dry Dock Approach
- The paperless hospital: Electronic Patient Record and Clinical Workplace
- Controlling by Clinical Dashboards
- Gemeinsames Abendessen mit dem Vorstand des Kameda Hospitals (Kamogawa); anschließend Bustransfer nach Narita.

3. Studientag: Transfer

- Flug von Tokyo nach Singapur



4. Studientag: Site Visit National University Hospital

- Besuch des Gesundheitsministeriums von Singapur: Vortrag und Diskussion der Element des Gesundheitssystems von Singapur
- Balanced Scorecard for hospitals
- Clinical Quality Management
- Hospital Tour
- Questions and Answers

5. Studientag: Site Visit Tan Tock Seng Hospital and Mental Health and Woodbridge Hospital

- Patient Safety
- Change Management
- Clinical Care Collaboratives
- Hospital Tour
- Questions and Answers



6. Studientag: Site Visit Alexandra Hospital

- Presenting the hospital: Facts, Figures, Challenges
- Six Sigma Case Study
- Hospital Tour
- Questions and Answers

Kosten des Informationsprogramms

- Die Teilnahmegebühren betragen je Person 2.990,- Euro und schließen folgende **Leistungen** ein:
 - 1 Übernachtung mit Frühstück in Kamogawa
 - Bustransfer in Tokio, von Tokio nach Kamogawa sowie von Kamogawa zum Flughafen Narita (Tokio)
 - 1 Abendessen in Kamogawa
 - alle Mittagessen in Singapur
 - Pausengetränke und Snacks (2 Pausen je Tag an 5 Veranstaltungstagen)
- Die Mindestteilnehmerzahl beträgt 10.



Dr. Yew Meng Leong (National Health Care Group, Singapore) stellt innovative Konzepte des Krankenhaus-Managements vor: von der Balanced Scorecard, über Benchmarking bis Change Management and Rebranding.

Hinweis

- Die Vorträge und Workshops finden in englischer Sprache statt. Die Studiengruppe wird von deutschsprachigen Dozenten begleitet.

Weitere Informationen

Centrum für Krankenhaus-Management
Tel.: 0251-8331440; Fax: 0251-8331446
eMail: ckm@wiwi.uni-muenster.de
www.krankenhaus-management.de

Termin

- **Voraussichtlich Spätsommer 2009**
- **An- und Abreise werden von den Teilnehmern individuell gebucht.**



Im Dialog mit Cathy Jones (CEO St. Vincence Group, Melbourne) erfahren Sie, wie in Australien Risikomanagement betrieben wird.



Die nächste Generation von Teilnehmerinnen am International Hospital Management program der Universität Münster



Institut an der Westfälischen
Wilhelms-Universität Münster